

## Pahal Financial Services Pvt. Ltd

Soutien financier aux femmes des campagnes et des villes indiennes



L'institution de microfinance Pahal Financial Services Pvt. Ltd (Pahal) a fait ses débuts en 2011, dans l'État du Gujarat. Elle s'emploie depuis à sortir les femmes défavorisées de la misère en leur donnant accès à des financements.

Ses prêts aident ainsi au développement de leurs activités professionnelles, au remboursement de leurs dettes, à l'entretien de leur logement et au financement de la scolarisation de leurs enfants. En 2014, cette IMF gérait plus de 45 000 clients. Elle a fait sien le code de bonnes pratiques et les directives de la banque centrale d'Inde (RBI) en les intégrant à son propre code déontologique. Celui-ci est porté à la connaissance de tout son personnel et communiqué lors des visites de contrôle.

Le suivi des clients est d'ailleurs un élément clé de la politique de cette IMF. Elle a, par exemple, mis en place des systèmes de contrôle interne incluant notamment le suivi de l'interaction entre personnel et clients ou des visites surprises dans les réunions ou les agences. Elle se montre de même très active en matière de prévention d'accumulation de prêts et de surendettement auprès de ses clients.

Pahal est partenaire d'Oikocredit depuis 2014.

### Info partenaire

FAITS	
Secteur	Services financiers
Site web	<a href="http://www.pahalfinance.com">www.pahalfinance.com</a>

PERFORMANCE SOCIALE	
Nombre de clients actifs	405,721
Clientes	97.6%
Clients de milieu rural	55.4%
AUTRES PRODUITS ET SERVICES PROPOSÉS	
Services sociaux	
Micro-assurance	

Date de dernière synchronisation avec les données les plus récentes : 16 mai 2024

## Oikocredit international

I: [www.oikocredit.be](http://www.oikocredit.be)

E: [be@oikocredit.be](mailto:be@oikocredit.be)

Ce document a été rédigé par Oikocredit, Ecumenical Development Cooperative Society U.A. (Oikocredit International) avec le plus grand soin sur la base de ses connaissances et convictions au moment de sa rédaction. Oikocredit International ne garantit pas son contenu et son exhaustivité et décline toute responsabilité quant aux pertes que pourrait entraîner l'usage de ces informations.